

Acute mental health assessments disentangled



Assessments by Mobile Crisis Teams
of patients with acute
manic/psychotic symptoms:
communication, collaboration and
continuous learning opportunities

Thea Daggenvoorde
Netwerk Dimence Bipolair
Nascholing Netwerk Stemming en Angst
20.03.2025 Oranjewoud

Aanleiding

- Crisisbeoordelingen van mensen met acuut manische/psychotische symptomen
- Praktijk: een ingrijpende ervaring
- Eigen ervaring als SPV in crisisdienst: “deed ik het juiste?”
- Spoedeisende zorg in de GGZ: Crisisdienst/IHT, ook andere professionals betrokken: politie, ambulance
- Mensen met een bipolaire of psychotische stoornis, ontregeling

Aanleiding_{vervolg}

- Beschikbare wetenschappelijk literatuur over crisisdienstbeoordelingen zeer gering
- ‘de crisisdienst’ bestaat niet: verschillende organisatievormen/stad/platteland/regio
- Werkwijze crisisdienst was nog niet omschreven, inmiddels wel: Zorgstandaard acute psychiatrie (GMAP)
- Registratie/cijfers via GGzNederland/de Nederlandse GGz? Niet te achterhalen

Doelen in mijn proefschrift:

1: in volle breedte inzicht krijgen in hoe een crisisbeoordeling ervaren wordt door betrokkenen

2: aanbevelingen formuleren om interventies effectief in te zetten en samenwerking te bevorderen

Onderzoek 1

Ervaringen van patiënten en naasten met een crisisbeoordeling

- Kwalitatief onderzoek
- Volwassenen, (aanwezig bij) crisisbeoordeling in afgelopen twee jaar
- Werving participanten (patiënten en naasten) : via vier GGZ instellingen in NL, en via organisaties voor patiënten/naasten met bip/psych stoornis
- Individuele interviews

<https://doi.org/10.1111/ppc.12247>

Onderzoek 1

Bevindingen

- Met tien patiënten en tien naastbetrokkenen gesproken
- Informatie uit 16 verschillende beoordelingen
- Politie aanwezig: 7 x
- Opname 12 x, waarvan 9 x met maatregel

Onderzoek 1

Bevindingen

- Communicatie en samenwerking was vaak moeilijk
- Patiënten: erg 'gevangen' in hun psychotische belevingen/verwardheid
- Persoonlijke signaleringsplannen vaak niet gebruikt
- Veel stigma (zeker als de politie betrokken was)
- Een kalme, begripvolle houding van hulpverleners werd erg gewaardeerd, en in een aantal beoordelingen ook ervaren

Onderzoek 2

Ervaringen van ambulance verpleegkundigen met patiënten met acute manische/psychotische symptomen

- Kwalitatief onderzoek
- Ambulance verpleegkundigen uit vijf ambulance regio's in Oost Nederland
- Voorwaarde: in afgelopen 3 jaren minimaal vijf keer betrokken zijn bij een beoordeling door de crisisdienst van iemand met man/psych symptomen
- Individuele interviews met 14 participanten

<https://onlineibrary.wiley.com/doi/10.1111/ppc.12691>



Onderzoek 2 Bevindingen

- Bieden van deze zorg: stressvol
- Vanwege (te) beperkte informatie over de patiënt, het alleen zijn met een patiënt, en de onvoorspelbaarheid van de situatie
- 'Psychiatrie' wordt gezien en beleefd als een andere wereld
- Tegenstelling: In somatische zorg: nadruk op snel, actief handelen en somatische stabilisatie. In het contact/de zorg voor mensen met acuut psychische klachten: juist de tijd nemen werkt...

Onderzoek 3

Spoeoedeisende zorg voor 'mensen met verward gedrag': ervaringen van, en samenwerking tussen, crisisdienst en politie

- Kwalitatief onderzoek
- Crisisdienst van één GGZ instelling in het Oosten van het land, en politiemensen uit die regio
- Individuele interviews, met acht crisisdienstmedewerkers en acht politieagenten

<https://doi.org/10.1177/0020764021994606>



Onderzoek 3

Bevindingen

- Samenwerking tussen professionals van verschillende organisaties en met verschillende doelen is een hele uitdaging
- Verschillen in verwachtingen en visie op wat er moet gebeuren
- Urgentiebepaling verschilt
- ‘Een persoon met verward gedrag’ is niet persé een persoon met acuut psychiatrische klachten

Onderzoek 4

Ervaringen van crisisdienstmedewerkers met beoordelingen van patiënten met acut manische/psychotische symptomen

- Kwalitatief onderzoek
- Participanten van twee crisisdienstteams van twee GGZ instellingen in Oost-Nederland
- Individuele interviews (15), en een focusgroep interview (5 deelnemers)
- Tien Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundigen, vijf psychiaters

Submitted

Onderzoek 4

Bevindingen

Vijf thema's

- urgentie van een beoordeling
- impact op de professional zelf
- organisatie van de werkomgeving
- interactie met patiënt en naastbetrokkene
- de rol van ervaringskennis van alle aanwezigen



Samenvattend

Drie hoofdthema's

- De communicatie. Met patiënt, met naasten, en tussen alle betrokkenen
- De samenwerking tussen professionals
- Het belang van continu (willen) leren, met elkaar, dus evalueren met alle betrokkenen samen

Aanbevelingen praktijk

- Communicatie: blijvend trainen van vaardigheden
- Samenwerking: continue informatie- en ontmoetingscyclus, om op de hoogte zijn van elkaars domein en taken. Gezamenlijke expertise ontwikkeling
- Continue leermogelijkheden: werkafspraken tussen professionals om continue evaluatie en reflectie per beoordeling te garanderen.

Aanbevelingen onderzoek

- Kwantitatief onderzoek? Delphi onderzoek over verpleegkundige diagnoses, interventies en resultaten
- De professionals van verschillende organisaties bepalen in gezamenlijkheid volgende onderzoeksvragen en passende onderzoekdesigns
- Casestudies, waarin inbreng van alle betrokkenen
- Onderzoek naar een lopend project als Streettriage Twente

Streettriage Twente is een samenwerking tussen de ggz-instellingen Dimence en Mediant, politie Oost-Nederland district Twente, Ambulance-Oost, Acute Zorg Euregio en de veertien Twentse gemeenten. Vanuit de samenwerkingsagenda van de veertien Twentse gemeenten en zorgverzekeraar Menzis is er voor een passende financiering voor de komende jaren gezorgd



Referenties

- Daggenvoorde, T. H., Gijsman, H. J., & Goossens, P. J. J. (2018). Emergency care in case of acute psychotic and/or manic symptoms: Lived experiences of patients and their families with the first interventions of a mobile crisis team. A phenomenological study. *Perspectives in Psychiatric Care* (54(4)), 462-468. <https://doi.org/10.1111/ppc.12247>
- Daggenvoorde, Thea H., Van Klaren, Josette M., Gijsman, Harm J., Vermeulen, Hester, & Goossens, Peter J.J. (2020). Experiences of Dutch ambulance nurses in emergency care for patients with acute manic and/or psychotic symptoms: A qualitative study *Perspectives in Psychiatric Care* <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/ppc.12691>
- Daggenvoorde, Thea H. & Van Eerden, Miranda, Van den Heuvel, Silvio C.G.H., Gijsman, Harm J., Vermeulen, Hester, & Goossens, Peter J.J.. (2022). Emergency care to 'persons with confused behavior': Lived experiences of, and collaboration between, police and members of a mobile crisis team. A hermeneutic phenomenological study *International Journal of Social Psychiatry* <https://doi.org/10.1177/0020764021994606>
- Daggenvoorde Thea H., Van Eerden, Miranda, Gijsman, Harm J., Beentjes, Titus A.A., Goossens Peter J.J., & Vermeulen, Hester. (2025). Experiences of Mobile Crisis Team Professionals in the Assessment of Patients with Acute Symptoms. A Hermeneutic Qualitative Study *Submitted*

Referenties

Mijn proefschrift is te downloaden via
<https://repository.ubn.ru.nl/handle/2066/312652>

