

# Wacht @ctief: De doorontwikkeling en evaluatie van een minimaal ondersteund eHealth programma voor mensen die wachten op geestelijke gezondheidszorg

Sanne Booij, Christien Slofstra, Katharina Gozdzik, Chantal van der Werf, Ylva Snoek, Rogier Hoenders, Johannes van der Tempel, Thomas van Hoorn (and many more), Lentis, Psychiatric Institute, Groningen, The Netherlands

Center for Integrative Psychiatry, Lentis



# Doelen van Wacht @ctief



## Hoofddoel:

Verminderen van het 'wachtlijden' bij patiënten

- Onvervulde behoefte aan communicatie en contact
- Verminderde kwaliteit van leven / breed herstel

*En bij behandelaren / huisartsen / naasten*



## Secondair doel:

Betere start van de behandeling voor patiënt en behandelaar

- Betere behandeluitkomsten



## Randvoorwaarden

Daadwerkelijke behandeling kan nog niet starten (en mag ook niet zo lijken)

- Behandelverantwoordelijkheid → verwijzer

Kostefficiënt

eHealth

Implementatie verplicht

Wat kan een wachtende  
doen in Wacht @ctief?

Informatie over  
de wachttijd

Zelfstandig of  
met  
ondersteuning

Contact  
Ervarings-  
deskundige

Contact Wacht  
@ctief  
medewerker

Lezen van  
herstelverhalen

Informatie over  
het betrekken  
van naasten

Persoonlijke  
Wacht @ctief  
memo

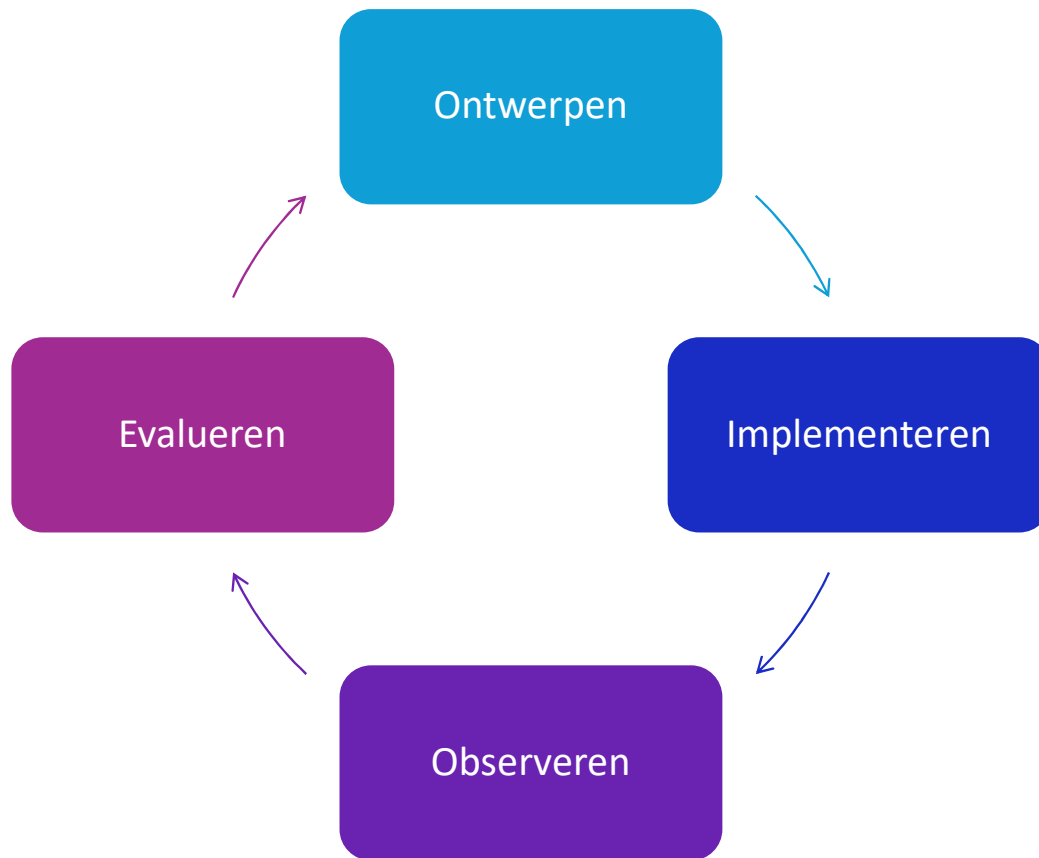
Positieve  
Gezondheid  
vragenlijst

Positieve  
Gezondheid  
modules

Volgen van  
zelfhulp-  
modules



# Strategie: Actieonderzoek



## Methoden

Gebruiksgegevens

Kwalitatieve interviews wachtenden  
(en naasten, behandelaren, verwijzers)

Evaluatievragenlijst intake ROM

# Samenvatting actieonderzoek, doorontwikkeling en implementatie tot en met 2020 - 2022

- Onderzoek en doorontwikkeling:
  - Adhv gebruiksgegevens en ervaringen en wensen van gebruikers en behandelaren
    - Van zelfhulp → naar minimaal begeleidde interventie → naar meer coachend inzetten medewerker
    - Video's persoonlijker
- Opschaling
  - Van drie pilot afdelingen/locaties naar vier afdelingen/locaties binnen Lentis (CIP, PsyQ Depressie Groningen, PsyQ Zwolle, PsyQ Emmen)
  - Eerste contacten voor implementatie buiten Lentis

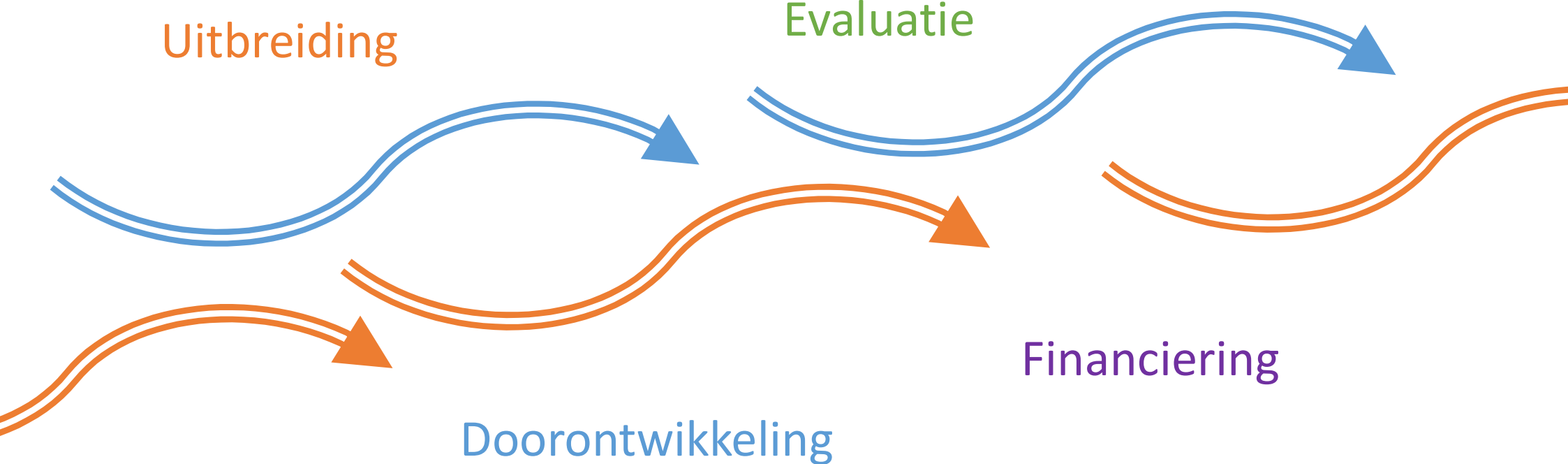
# Vervolg 2023-2025

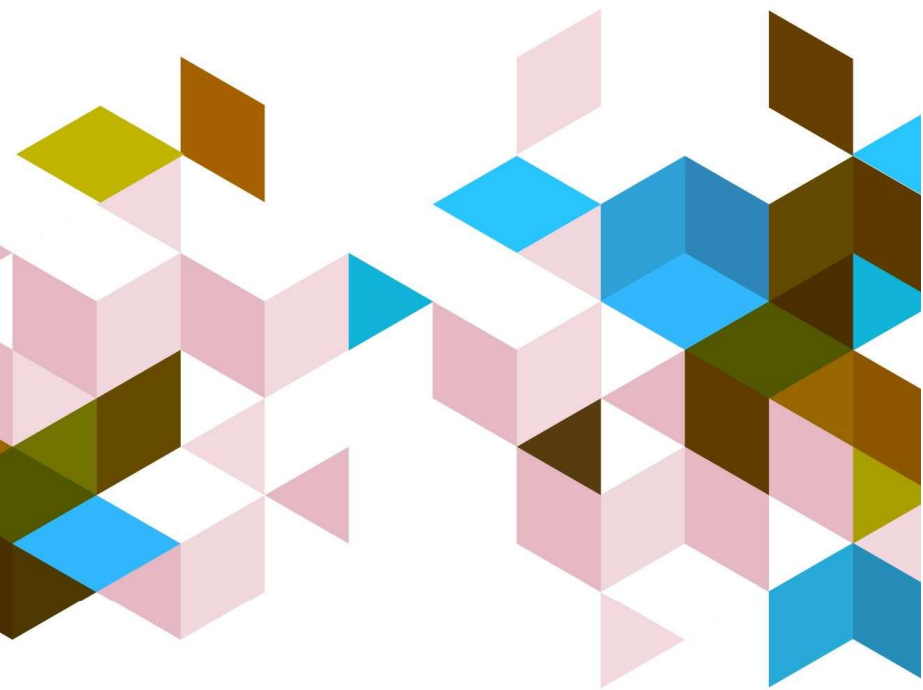
Uitbreiding

Evaluatie

Financiering

Doorontwikkeling





# ZonMW subsidie voor doorontwikkeling, evaluatie en opschaling!

Wacht @ctief: verdere ontwikkeling en implementatie van een blended ehealth programma voor persoonlijk herstel tijdens de wachttijd en een betere start van de GGZ-behandeling. Hoe met de verbetering en uitrol van een online tool voor Positieve Gezondheid het wachtlijden van wachtenden, naasten, verwijzers en behandelaren verminderd gaat worden en de ketenzorg-samenwerking verbeterd gaat worden

# DOORONTWIKKELEN

Van 'Wacht @ctief voor de wachtende' naar 'Wacht @ctief voor de wachtende, naaste, verwijzer en behandelaar'.

Ontwikkeldoel 'naasten betrekken'

Ontwikkeldoel 'overdracht Wacht@ctief naar intake'

Ontwikkeldoel 'communicatie met verwijzers' (samen met huisartsen)

Percentage/diversiteit actieve gebruikers verhogen.

Samenwerking opzetten tussen Wacht@ctief (online) en andere (offline) mogelijkheden in de wachttijd.



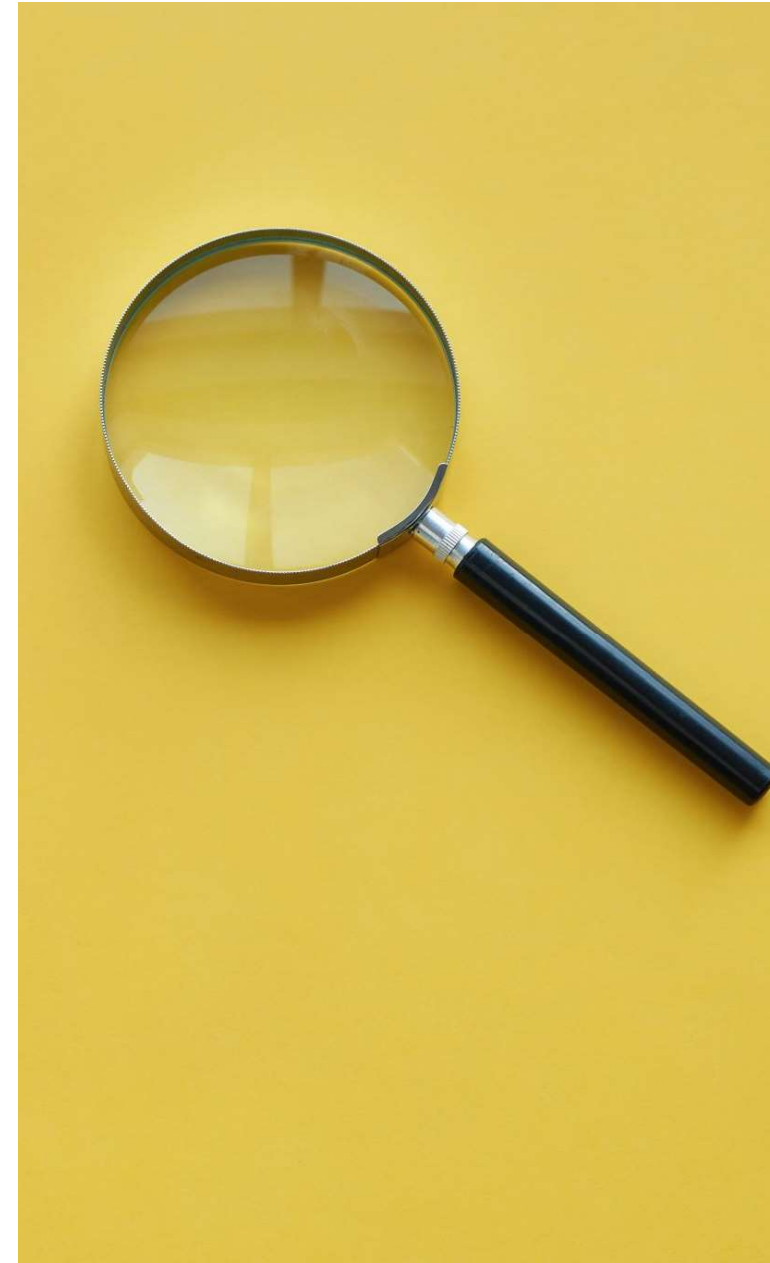
# IMPLEMENTEREN

- Binnen Lentis: in 2025 krijgt 70% van de wachtenden Wacht@ctief aangeboden
  - Nu: 9 afdelingen
- Buiten Lentis: we ontwikkelen de kennis en tools om Wacht@ctief ook gemakkelijk buiten Lentis te implementeren
  - Emergis, Reinier van Arkel
- Ontwikkeldoel: Bekostigingsmodel ontwikkelen
  - Gezamenlijk met andere wachttijdinitiatieven. In gesprek met zorgverzekeraars

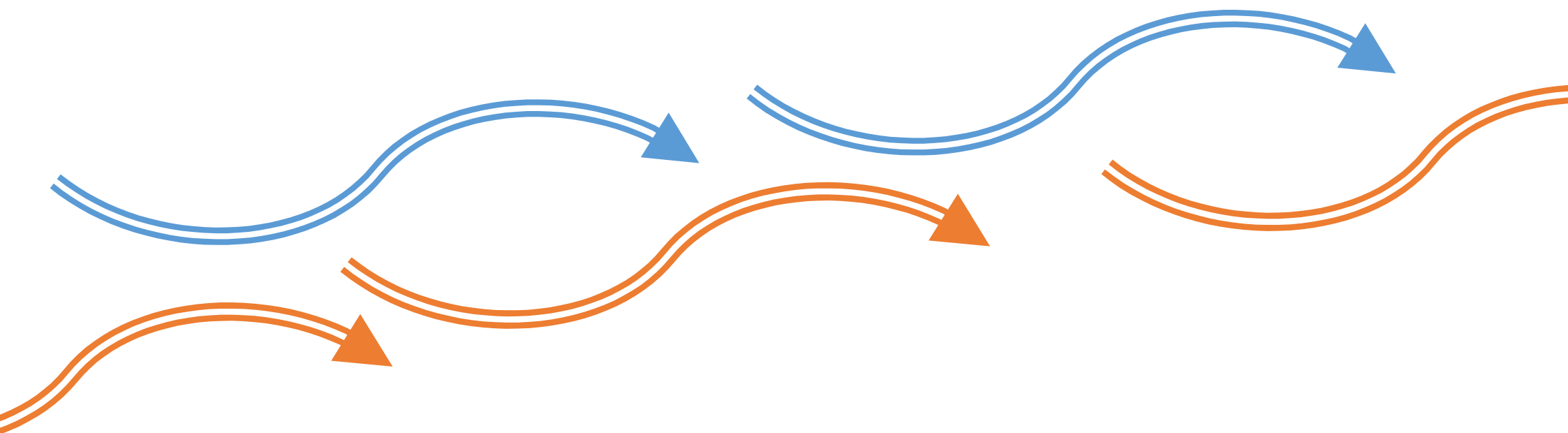


# EVALUEREN (kwalitatief en kwantitatief)

- Hoe wordt de wachttijd ervaren door wachtenden, naasten, verwijzers en behandelaren?
- Kan Wacht@ctief bijdragen aan het verminderen van 'wachtlijden'?



# Vragen of interesse?



Thomas van Hoorn: [t.vanhoorn@lentis.nl](mailto:t.vanhoorn@lentis.nl)

Christien Slofstra: [c.slofstra@lentis.nl](mailto:c.slofstra@lentis.nl)

Sanne Booij: [sh.booij@lentis.nl](mailto:sh.booij@lentis.nl)



# DOORONTWIKKELEN

Van 'Wacht @ctief voor de wachtende' naar 'Wacht @ctief voor de wachtende, naaste, verwijzer en behandelaar'.

- Inventariseren waar behoeftes liggen

Ontwikkeldoel 'naasten betrekken'

- Naasten interviewen over behoeftes, naasten pagina implementeren

Ontwikkeldoel 'overdracht Wacht@ctief naar intake'

- Adhv interviews behandelaren, persoonlijke memo ontwikkeld

Ontwikkeldoel 'communicatie met verwijzers' (samen met huisartsen)

- Workshops en interviews met verwijzers

Percentage/diversiteit actieve gebruikers verhogen.

- ROM onderzoek naar diversiteit

Samenwerking opzetten tussen Wacht@ctief (online) en andere (offline) mogelijkheden in de wachttijd.

- Intern symposium over wachttijd initiatieven binnen Lentis, volgend jaar extern symposium!