

# Contact tussen cliënt en huisarts tijdens opname

*Uitkomsten van een enquête voor cliënten van opnameafdelingen*

*Universitair Centrum Psychiatrie, UMCG, december 2017*

## Inleiding

Het Universitair Centrum Psychiatrie (UCP) is onderdeel van het Universiteit Medisch Centrum Groningen en biedt specialistische en topreferente behandeling op het gebied van Geestelijke Gezondheidszorg. Het UCP biedt zowel ambulante zorg als klinische zorg voor verschillende zorgprogramma's. Het UCP heeft in totaal 63 klinische bedden verdeeld over de volgende opnameafdelingen: Acute zorg 1&2, Intensieve zorg, Ouderenpsychiatrie, Psychose, Depressie 1&2.

Het UCP heeft een actieve cliëntenraad, die de gemeenschappelijke belangen van de cliënten binnen het kader van de doelstellingen van het UCP behartigt.

## Aanleiding

De cliëntenraad van het UCP legt elk halfjaar afdelingsbezoeken af aan de opnameafdelingen van het UCP, waarbij met cliënten in gesprek wordt gegaan over hun ervaringen met verschillende zaken waar zij rondom hun opname mee te maken hebben. Daarbij bleek dat de meeste cliënten geen contact hebben met hun huisarts en niet weten of de huisarts wel over de opname wordt ingelicht. Een aantal cliënten gaf bovendien aan dat zij graag zouden willen dat hun huisarts betrokken wordt bij de nazorg. Naar aanleiding hiervan is bij de cliëntenraad het idee ontstaan om de ervaringen en wensen van cliënten rond het contact met hun huisarts tijdens opname te inventariseren.

## Doel

Het doel van dit onderzoek is om middels het uitzetten van de enquête onder cliënten die opgenomen zijn in het UCP de ervaringen en wensen van cliënten rond het contact met hun huisarts tijdens opname te inventariseren. Hieruit kan vervolgens worden opgemaakt hoe het contact tussen cliënt en huisarts eruit ziet tijdens opname en hoe cliënten dit ervaren. Op basis hiervan kan worden geconcludeerd wat goed gaat en wat beter kan. De uitkomsten zullen met leidinggevenden en behandelaren van het UCP worden besproken en in overleg zullen verbeterpunten worden geformuleerd.

## Opzet

In overleg met dr. Myriam Harfterkamp (Chef de Clinique UCP), is vanuit het RGOc een korte enquête ontwikkeld met daarin vragen over ervaringen en wensen van cliënten rond het contact met hun huisarts tijdens opname. Na afstemming met de afdelingsartsen en de regieverpleegkundigen van de opname-afdelingen zijn Tjar Koiter (lid van de cliëntenraad UCP) en Meike Bak (aandachtsfunctionaris cliëntparticipatie RGOc, UMCG) op 20 en 21 juni 2017 bij de zeven opnameafdelingen van het UCP langsgeslagen om de enquête aan cliënten te overhandigen. Voor de cliënten die niet aanwezig waren op het moment dat de afdeling werd bezocht, werd bij de verpleegkundigen een enquête achtergelaten, zodat de cliënten deze op een later moment konden invullen.

## Uitkomsten

### Respons

Verreweg de meeste cliënten waren bereid de vragenlijst in te vullen, wat leidde tot een goede respons. In totaal hebben 38 van de 61 opgenomen cliënten de enquête ingevuld.



### Contact tussen cliënt en huisarts tijdens opname

Uit de enquêtes bleek dat slechts één op de vijf cliënten (18%, n=8) tijdens zijn opname in het UCP contact heeft gehad met zijn of haar huisarts. Het initiatief tot contact kwam in ruim de helft van deze gevallen van de cliënt zelf (63%, n=5); bij de anderen had de huisarts het initiatief genomen. De wijze van contact verschilde: bij één cliënt was dit telefonisch, bij twee cliënten was er sprake van een bezoek en bij twee cliënten van een combinatie van beide. Op één cliënt na geven al deze cliënten aan tevreden te zijn over dit contact.

Het merendeel van hen (75%, n=6) geeft aan dat zij hun behandelaar bij het UCP geïnformeerd hebben over het feit dat zij contact met hun huisarts hebben gehad. Eén cliënt weet niet meer of hij dit wel of niet aan zijn behandelaar heeft verteld.

Soms hebben ook naasten contact met de huisarts van de cliënt. Twee cliënten gaven aan dat hier sprake van was. "Dat vind ik ook waardevol".

Van degenen die tijdens hun opname geen contact met hun huisarts hebben gehad (80%, n=36), geeft ruim een derde (36%, n=13) aan dat zij dit wel zouden willen. Anderen hebben hier geen behoefte aan: "Heb genoeg contact met behandelaren."

### Contact tussen behandelaar en huisarts tijdens opname

De meeste cliënten (69%, n=31) weten niet of hun behandelaar contact heeft gehad met hun huisarts. Een klein aantal cliënten (18%, n=8) geeft aan dat hun behandelaar geen contact met hun huisarts heeft gehad. De meesten (73%) geven aan dat zij wel zouden willen dat er contact is tussen hun behandelaar en huisarts.

Indien de behandelaar wel contact had met de huisarts van de cliënt (13%, n=6), kwam het initiatief meestal van de behandelaar. Twee cliënten weten niet van wie het initiatief kwam, en één cliënt geeft aan hierin zelf het initiatief te hebben genomen.

### Contact met huisarts rond ontslag

Ongeveer één op de drie cliënten (36%, n=16) is op de hoogte van het feit dat er aan het einde van de opname een ontslagbrief aan de huisarts wordt gestuurd.

Een ruime meerderheid (73%, n=33) geeft aan dat zij graag wil dat deze brief met hen wordt besproken en bijna alle cliënten (93%, n=42) willen graag een kopie ontvangen.

Ruim de helft van de respondenten (51%) wil na ontslag graag door de huisarts worden uitgenodigd voor een gesprek. Twee cliënten geven aan hier al een uitnodiging voor te hebben ontvangen.

### Wensen

Gevraagd naar wensen ten aanzien van het contact met de huisarts tijdens opname, geven vijf cliënten aan het belangrijk te vinden dat er een goede overdracht plaatsvindt naar de huisarts. Zowel van wat er recent gebeurd is, als van bijvoorbeeld het medicatiegebruik. Enkelen wensen meer betrokkenheid van de huisarts: "Dat zij nog een keer zou bellen", "Nabespreking met huisarts over de opname" en "Dat zij betrokken is - meer bij MDO gesprekken".

#### Gang van zaken binnen het UCP

Vanuit het UCP wordt een brief aan de huisarts gestuurd bij opname en bij ontslag. Via het Elektronisch Patiënten Dossier wordt standaard een kopie van de ontslagbrief naar de cliënt verstuurd, tenzij er redenen zijn om dit niet te doen. Wanneer er sprake is van een acute opname of plotseling ontslag, wordt de huisarts door de behandelaar tevens telefonisch op de hoogte gesteld.

#### Aanbevelingen

De ontslagbrief wordt pas opgesteld wanneer de cliënt al met ontslag is. Het is daarom belangrijk dat de inhoud van deze brief vóór ontslag met de cliënt wordt besproken en dat aan de cliënt gevraagd wordt of hij/zij een kopie wil ontvangen. Genoemd dient te worden bij wie de cliënt terecht kan met eventuele vragen over de inhoud. Aan de cliënt dient tevens gevraagd te worden of hij/zij wenst na ontslag door de huisarts te worden uitgenodigd voor een gesprek. Indien de cliënt dit bevestigt, kan deze wens worden opgenomen in de ontslagbrief aan de huisarts.

Vragen? Mail Meike Bak: [m.bak@umcg.nl](mailto:m.bak@umcg.nl)

