

Rob Giel Onderzoekcentrum

RGOc studiemiddag

Oog voor betrokkenen:

samenwerken met en ondersteunen van naasten van mensen in zorg bij de ggz

Datum: 12 december 2017

Tijd: 13.00-17.00

Locatie: UMCg, Rode Zaal

RGOc

Info

Survivalkid(s): ervaringen met online ondersteuning van jongeren uit gezinnen met psychische problematiek



Louisa Drost,

12 december 2017

Disclosure belangen spreker

(potentiële) belangenverstrengeling	Geen / Zie hieronder
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Bedrijfsnamen
- Sponsoring of onderzoeksgeld - Honorarium of andere (financiële) vergoeding - Aandeelhouder - Andere relatie, namelijk ...	

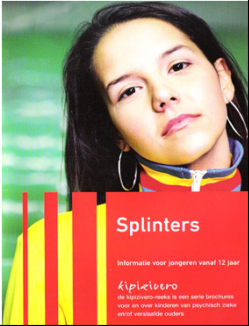
Wat we weten over KOPP problematiek

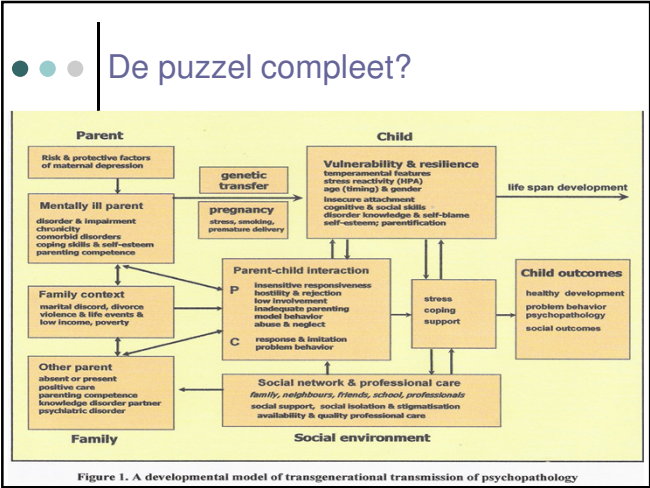
Impact is groot

Preventie is belangrijk

Moeilijk vindbare groep, vooral de adolescenten

Adolescentie cruciale periode voor mentale gezondheid (Kessler et al., 2007)





Kinderen zijn actors!
(Gladstone et al., 2006)



Alive and kicking...

(Fjone, Ytterhus, & Almvik, 2009; Riebschleger, 2004; Thomas et al., 2003)



Preventieve online interventie

Aansluitend bij de leefwereld en ervaringen van jongeren zelf

Met respect voor al verworven kennis en vaardigheden

Gemakkelijk toegankelijk



Review: Ervaringen van KOPP jongeren



Verworven ‘strengths’ in 38 uitspraken

Codes	Aantal keer genoemd
Empathie	11
Volwassener dan leeftijdgenoten	8
Veerkrachtig	6
Kunnen zorgen	5
Onafhankelijk	5
Creatief	3

Ervaren ondersteuning in 122 uitspraken

Codes	Aantal keer genoemd
Ondersteuning van behandelaars van gezinslid	55
Ondersteuning vanuit omgeving	39
Informatie	22
Mogelijkheden eruit te gaan	6

Ontwikkeling online interventie (2006)



De Survivalkid website: kern-elementen



Privacy

Anonimiteit

7 x 24 uur toegankelijk

Relevante informatie

Psycho-educatie

Sociaal contact: onderling en met een preventie werker

De Survivalkid website: voorbeelden van content



Informatie verwerkt in real life stories

Elke week een relevante stelling

Interactieve spelletjes met psycho-educatie

Testjes en quizzen met onmiddellijke feed-back

Message board

Chatsessies met lotgenoten)

Beveiligd email contact met een preventiewerker

2006-2009: Verbeterd bereik

3 x 6 deelnemers in face-to-face groepen voor KOPP-jongeren in Drenthe



534 geregistreerde online bezoekers, van wie 382 uit Drenthe

Diagnoses* van gezinsleden



ADHD	5
Anti sociale persoonlijkheids stoornis	2
Angststoornis	2
Autisme	2
Borderline PS	3
Eetstoornis	2
Stemmingsstoornis	14
Schizophrenie	1
Verslaving	4
Weet niet	6
Anders	6

(*Meer dan 1 antwoord mogelijk)
Online survey; N = 26

Meest gewaardeerd: interactieve onderdelen



Common chat room

Private chat sessions with a counsellor

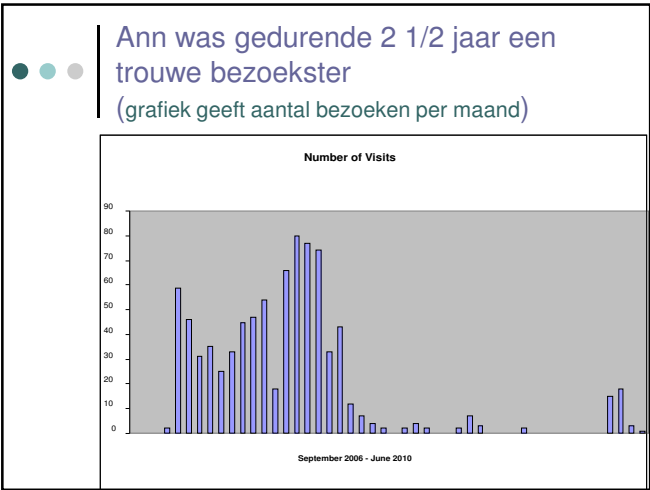
Real life stories

(Online survey; N = 26)

Een case study: Ann



Geënsceeneerde foto



- Elkaar opvolgende thema's
- Het dagelijks leven thuis: *de zorgen, de spanning, de onvoorspelbaarheid*
 - In gezelschap van anderen: *een totaal ander perspectief, een andere wereld*
 - Het besef dat haar leven niet 'normaal' is
 - Het besef dat ze het gedrag van haar moeder niet kan beïnvloeden
 - Het vinden van een uitweg voor zichzelf



CHAT SESSIONS

5

TABLE 1: Participants' and counsellors' conversational statements according to type of session

	Participants	Counsellors	Participants and counsellors	Participants and counsellors								
	Unmonitored sessions	Monitored sessions	All monitored sessions	Total statements in monitored sessions	Total statements							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Action/no action	13	0.8	15	1.0	28	0.9	2	0.2	17	0.7	30	0.7
Chit-chat	616	50.0	852	54.2	1668	52	307	33.4	1159	46.5	1975	47.9
Self-disclosure	250	15.3	463	29.4	713	22.2	—	—	463	18.6	713	17.3
Unsupportive reactions	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Total supportive reactions ¹	554	33.9	243	15.4	797	24	699	66.3	852	34.2	1406	34.4
Conversational social support	222	13.6	64	4.1	286	8.9	260	28.3	324	13.0	546	13.2
Emotional support	232	14.2	128	8.1	360	11.2	174	19.0	302	12.1	534	12.9
Esteem support	46	2.8	20	1.3	66	2.1	47	5.1	67	2.7	113	2.7
Informational support	54	3.3	31	2.0	85	2.7	119	13.0	150	6.0	204	4.9
Network support	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Tangible support	—	—	—	—	—	—	9	1.0	9	0.4	9	0.2
Total	1633	100	1573	100	3206	100	918	100	2491	100	4124	100

¹Total number of conversational, emotional, esteem, informational, and tangible support.

- Belangrijkste thema's
- Uitwisseling van emotionele steun
(34,4%)

Uitwisseling van problemen in de thuissituatie (17,3%)

Uitwisseling van alledaagse gebeurtenissen (47,9%)

N.B.: Multitasking
-

- Take home messages
- Vergeet niet na te vragen of uw cliënten kinderen hebben.

Waarderende aandacht voor de inspanningen van die kinderen én aanbod van ondersteuning is nodig

Internet biedt daarvoor mogelijkheden, maar er staan wetten in de weg en praktische bezwaren



Bedankt voor jullie aandacht!

A photograph of a young child from behind, wearing a green shirt and brown shorts, holding a large bouquet of colorful balloons (red, yellow, and green) and a single gold balloon. The child is standing on a light-colored floor.