

Onderzoek Triadekaart

Doel: zicht krijgen op

- het *gebruik* van de Triadekaart
- de *invloed op samenwerking* met naasten

Opzet: vergelijking

- teams die Triadekaart invoeren & teams zonder kaart
- bij start en een jaar daarna

	wonen	FACT	totaal
experimenteel	12	3	15
controle	10	2	12

Onderzoek Triadekaart

Dossieronderzoek

284 dossiers bekeken over 2 jaar

Onderzoek Triadekaart

Dossieronderzoek

284 dossiers bekeken over 2 jaar

Enquêtes

	start	na jaar
Cliënten	356 (18%*)	227 (15%)
Naasten	235 (12%)	144 (9%)

* Responspercentage van aantal cliënten en naasten dat bereikt had kunnen worden

Gebruik Triadekaart na een jaar

Dossieronderzoek

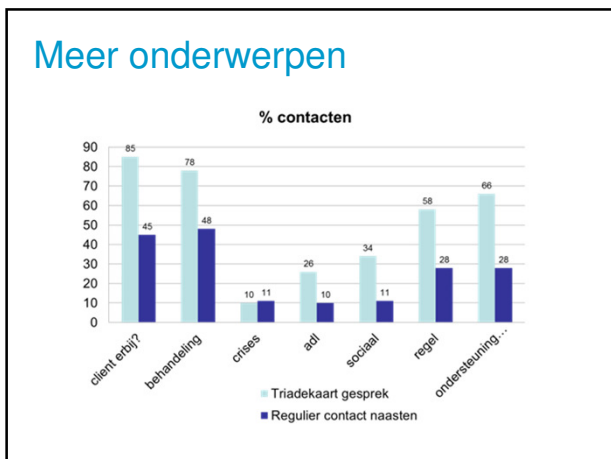
In 6% van de dossiers van teams bij wie Triadekaart is geïntroduceerd

Enquêtes

28% van de naasten en 30% cliënten kent de Triadekaart
19% van naasten, 20% van cliënten heeft gesprek gehad

Adequaat gebruik?

- **Initiatief ?** 64% van hulpverleners
- **Transparantie ?** 44% kreeg verslag
- **Client erbij?** 87% volgens enquête, 50% volgens dossiers
- **Verandering taken?** één op de drie cliënten gaat meer zelf doen
- **Onderwerpen?** grotere diversiteit.....



Ervaringen gebruik Triadekaart

"Het geeft een overzicht van gebieden waarop je hulp zou kunnen vragen (die je zelf soms niet bedenkt)." (cliënt)

"Wensen en problemen bespreken, steun krijgen." (naaste)

"Nieuwe wending aanbrengen in veelal langdurige contacten. Aansporen op wensen, behoeften en dus eigen regie." (hulpverlener)

Ervaringen gebruik Triadekaart

"Het geeft een overzicht van gebieden waarop je hulp zou kunnen vragen (die je zelf soms niet bedenkt)." (cliënt)

"Wensen en problemen bespreken, steun krijgen." (naaste)

"Nieuwe wending aanbrengen in veelal langdurige contacten. Aansporen op wensen, behoeften en dus eigen regie." (hulpverlener)

"Ik weet mijn eigen onderwerpen waar ik het over wil hebben." (cliënt)

"Prioriteren van de onderwerpen." (naaste)

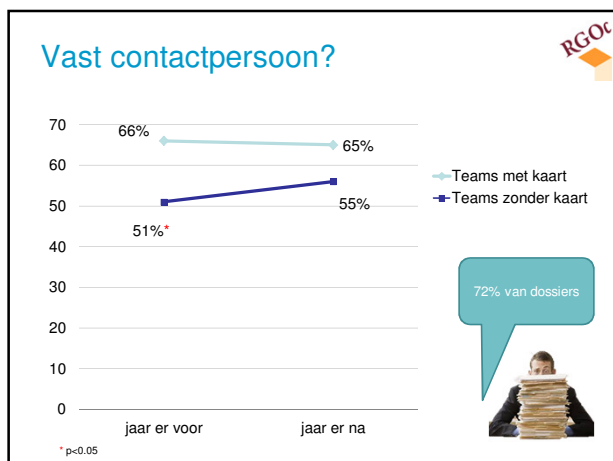
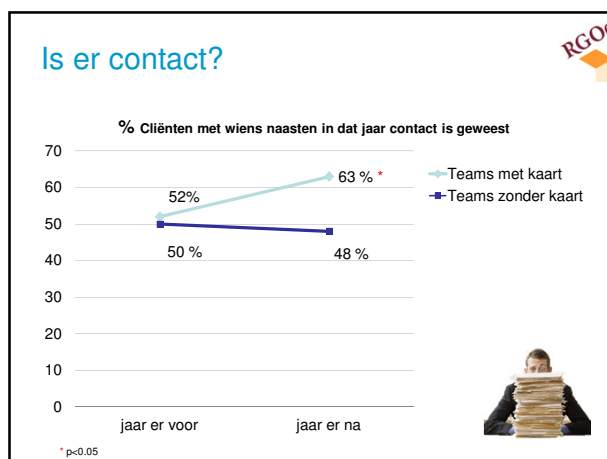
"Extra registratie naast wat er al gerapporteerd/ geregistreerd dient te worden." (hulpverlener)

Hoe staat het met de samenwerking?

... na invoering Triadekaart?

Wat is 'goede samenwerking'

- **vaste hulpverlener** als contactpersoon
- **initiatief** vanuit hulpverlening
- **regelmatige** contactmomenten
- **laagdrempelig**
- **respectvol, open en gelijkwaardig**



Vast contactpersoon?

	Teams met Triadekaart		'Controle' teams	
	Voor start	Na een jaar	Voor start	Na een jaar
Dossiers	-	74%	-	73%
Enquêtes naasten	66%	65%	51%*	55%

* p<0.05


Initiatief en regelmaat?

	Teams met Triadekaart		'Controle' teams	
	Voor start	Na een jaar	Voor start	Na een jaar
Naastenenquêtes *				
- Initiatief vanuit hulpverlener	19%	23%	21%	10%
- Vaste regelmaat?	24%	25%	25%	13%
Dossiers				
- Vaste afspraak	33%	33%	35%	32%
- Incidenteel	67%	67%	65%	67%

* Alleen voor naasten met contact hulpverleners, n= 139,75,43,31)

Respectvol, open, gelijkwaardig?

	geheel eens	enigszins eens	neutraal	enigszins oneens	geheel oneens
14. Bij het contact sprake van openheid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Bij het contact sprake van gelijkwaardigheid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. In het contact worden duidelijke afspraken gemaakt over wie welke taak heeft.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. De afspraken worden goed nageleefd door de hulpverlener(s) van SBWU.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. De cliënt heeft het laatste woord als	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Mijn suggesties ter verbetering van de genomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Ik ervaar voldoende steun bij de zorg die ik verleen aan de cliënt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Mijn eigen problemen worden serieus genomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Laagdrempelig, open, gelijkwaardig contact? (schaal 1-5)

	Teams met Triadekaart		'Controle' teams	
	Voor start	Na een jaar	Voor start	Na een jaar
Naastenenquêtes *				
- Laagdrempelig	4.20 (.96)	4.19 (1.10)	3.99 (1,13)	3.93 (1,11)
- Open & gelijkwaardig	4.13 (.78)	4.03 (1.01)	3.95 (.90)	3.87 (1.00)
Clïëntenenquêtes **				
- Open & gelijkwaardig	1.45 (.66)	1.54 (.59)	1.33 (.69)	1.32 (.68)

* Alle naasten n= 172,95,102,78; schaal 1-5 ** Alle clïënten n=236,134,102,78, schaal 1-2



Verandering in contact met naasten?

Uit clïënten enquête: in teams waar Triadekaart is ingevoerd


- Vaker triadegesprekken *
- Vaker voldoende informatie voor naasten*
- Client heeft vaker iets te zeggen over samenwerking in triade *

* $p < 0,05$



*"Eén moment staat me nog goed voor ogen: op een keer belde de hulpverlener van mijn zoon en ik schrok want ik verwachtte het ergste.
Maar ze belde om me te zeggen dat het goed met hem ging. Juist dat wilde ze even met me delen.*

*Ik ben haar hier heel dankbaar voor.
Dat ze onze betrokkenheid zag en dat ze met ons wilde samenwerken, ook wanneer er geen sprake van een crisis was".*





Conclusies...

- Gebruik kaart: mondjesmaat, implementatie vraagt aandacht..
- Invloed gebruik kaart op samenwerking met naasten:
 - Meer naasten in beeld
 - Meer diversiteit qua gespreksonderwerpen
 - Cliënt groter aandeel
- Geen duidelijke invloed op kwaliteit van samenwerking



Bedankt voor jullie aandacht!

j.t.van.busschbach@umcg.nl, m.bak@umcg.nl

Universitair Centrum
Psychiatrie

