

## Implementatie van shared decision making in het behandelproces door invoering van FUR (Follow Up Rom) gesprekken

31 januari 2013  
Marga van Leersum  
Verpleegkundig Specialist (MANP) UMCG, UCP

## “Ik zorg dus ik Phamous”

- Evidence based zorgverleners
- Phamous als instrument; geen doel op zich
- Samenwerken is essentieel
- “Wij zorgen dus wij Phamousen”

## Achtergronden:

- MDRS 2012 over screenen
- Doelen ROM-phamous
- Inhoud screening
- Shared decision making
- Kwaliteit van zorg

## Metten en verbeteren

- Knelpunten in dagelijkse praktijk, UCP
- PDCA cyclus
- Meting 2012
- Resultaten
- Vervolgstappen

## Multidisciplinaire Richtlijn Schizofrenie 2012 (1)

“De behandeling van mensen met schizofrenie  
dient gepaard te gaan met een systematische  
screening op metabole afwijkingen”

Geschatte prevalentie en relatieve risico's op veranderbare  
cardiovasculaire risicofactoren bij patiënten met schizofrenie

	Prevalentie %	Relatieve risico in vergelijking met de algemene bevolking
Obesitas	45-55%	1,5-2
Diabetes	10-15%	2
Hypertensie	19-58%	2-3
Dyslipidemieën	25-69%	5
Metaboolsyndroom	37-63%	2-3

De Hert et al., 2009 *European psychiatry*, 24(6), 412-424

## Multidisciplinaire Richtlijn Schizofrenie 2012 (2)

- “ROM wordt aanbevolen om op gestructureerde wijze feedback te geven aan behandelaars en patiënten over het verloop en de resultaten van de behandeling”
- “ROM ondersteunt de organisatie van de zorg voor de patiënt op individueel niveau”
- Structurele en juiste informatieoverdracht tussen eerste en tweede lijn is belangrijk

## Shared Decision Making

- Gezamenlijke besluitvorming
- Review:  
“Ambulante patiënten met ernstige psychiatrische stoornissen willen over het algemeen informatie over en actieve betrokkenheid bij hun eigen behandeling”  
(Torrey en Drake, 2011, *Can J Psych* 56(9) 511-13)
- Bespreken van ROM-uitslagen leent zich hier goed voor
- Expertise van behandelaar en patiënt over doelen en voorkeuren komen bij elkaar

## Kwaliteit van zorg

- Professionele kwaliteit: is de geboden zorg  
**doeltreffend** optimaal volgens richtlijn  
**veilig** zo min mogelijk bijwerkingen  
**effectief** doelen behaald
- Patiëntgerichte kwaliteit: sluit geboden zorg aan bij  
**wensen, noden en behoeften** van de patiënt
- Verantwoorde kwaliteit: is de geboden zorg  
**maatschappelijk verantwoord**
- Organisatorische kwaliteit: is de geboden zorg  
**doelmatig en efficiënt**

## Doelen ROM-phamous

- Clinical Management:  
somatische comorbiditeit en bijwerkingen  
optimale behandeling
- Outcome Management:  
patiënttevredenheid  
afname klachten

## Proces ROM



## Metten en verbeteren

- Knelpunten in dagelijkse praktijk (UCP)
- PDCA cyclus
- Meting 2012
- Resultaten
- Vervolgstappen

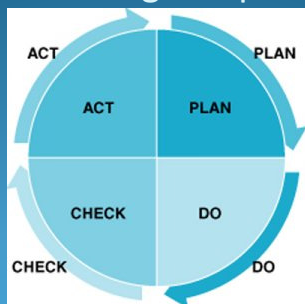
## Knelpunten binnen uitvoering najaar 2010 UCP (1)

- Meer dan een jaar tussen twee screenings
- Moment van behandelplanevaluatie sluit niet aan bij moment van screening
- Behandelaars bespreken de uitkomsten van de screening niet altijd met de patiënt

## Knelpunten binnen uitvoering najaar 2010 UCP (2)

- Behandelaars weten niet goed hoe ze de uitkomsten met de patiënt moeten bespreken
- De brief naar de huisarts die door de behandelaar moet worden aangevuld blijft liggen
- Behandelaars raken gedemotiveerd

## Verbetering van proces



PDCA: William Edward Deming, 1982

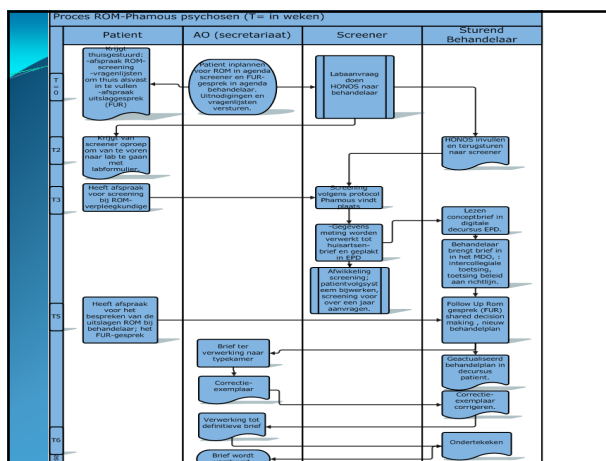
## Plan

### Doelstellingen:

- Iedere 12 maanden controle totale gezondheid
- Tussen screening en bespreken van resultaten (FUR) met behandelaar zit maximaal 4 weken
- Bij FUR-gesprek is het streven uit te gaan van het principe van shared decision making
- De bespreking met behandelaar leidt tot nieuw behandelplan en een brief aan de huisarts

## Do: Ontwerp

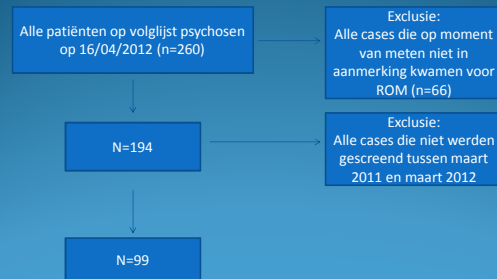
- De ontwikkeling van een *quick reference card* (QRC) als hulpmiddel voor medewerkers die doet wat op welk moment in het proces?
- QRC in de vorm van een *flowchart*



## Maart 2011: "DO"

- Er werd **niet** gekozen voor een gecontroleerde proefopstelling, na introductie en instructie werd afgesproken "gewoon zo te gaan werken"
- Geplande evaluatie in maart 2012

## Meting



## "Check" in maart 2012:

### Metten van resultaten (effect-evaluatie) na invoering verbeteringen

Methode:

**Kwantitatief** > dossieronderzoek:

- Aantal maanden tussen twee screeningen
- FUR gesprek geweest na ROM?
- Nieuw behandelplan?
- Brief naar de huisarts?
- Samenhang tussen voeren FUR gesprek en opstellen behandelplan of versturen brief?

## Resultaten

indicator	Gem (SD)	N(%)
Duur tussen twee screeningen	15.74 (6,51)	
FUR-gesprek		Ja: 66 (66,7%)
Behandelplan twee maanden na ROM?		Ja: 26 (26,3%)
Brief verstuurd?		Ja: 26 (26,3%)
FUR-gesprek, behandelplan én brief?		Ja : 9 (9,1%)

## Samenhang tussen FUR en uitkomsten

	Chi <sup>2</sup> / p	Cramérs V
Vaker brief verstuurd na opstellen behandelplan na FUR gesprek?	13.85 p<0.001	0.37
Als FUR dan vaker brief verstuurd?	10.43 p=0.003	0.32
Als FUR dan vaker behandelplan?	10.43 p<0.001	0.32

## Conclusie

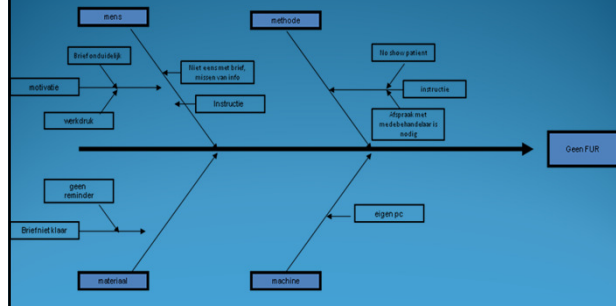
- Als er een FUR gesprek wordt gevoerd, wordt er vaker ook een behandelplan opgesteld
- Als er een FUR gesprek wordt gevoerd, wordt er vaker ook een brief verstuurd

## Kwalitatief: inventarisatie van knelpunten onder behandelaars

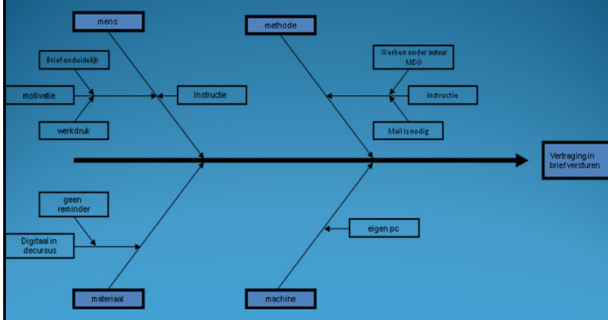
- Bij een FUR-gesprek
- Bij het versturen van de brief aan de huisarts
- Resultaten in visgraatdiagram

(Grol R. & M. Wensing, 2010)

## Oorzaken die worden aangegeven voor het uitblijven een FUR gesprek



## Oorzaken die worden aangegeven voor vertraging in het versturen van de brief



## Na deze metingen (adapt/act)

- Op basis van meting een plan gemaakt voor betere borging
- Belemmerende factoren in kaart gebracht:
  - Onduidelijkheid wat te doen op welk moment
  - hoe inhoud geven aan FUR gesprek
  - behoefte aan meer informatie over gebruikte meetinstrumenten

## Na deze metingen (adapt/act)

- Checklist "vernieuwing doorlichten" van ZonMw implementatieplan ROM EPA
- De Cochrane *Effective Practice and Organisation of Care Group*: taxonomie van veranderingsstrategieën
- Gecombineerde implementatiestrategie:
  - educatief
  - reminders
  - tijdspad

## Bedankt voor jullie aandacht